

Міністерство внутрішніх справ Чеської Республіки

Відділ міграційної політики

Правила для телефонної реєстрації та надання інформації

Основна частина

1. Зателефонувавши на інформаційну лінію за номером +420 974 801 801 клієнт або довірена особа підтверджує, що згідний з обробкою його особистих даних (особистих даних клієнта) в обсязі зазначеному нижче.
2. Особи, що телефонують, виберуть якою мовою (чеською або англійською) буде проходити розмова та чи стосується розмова громадянина ЄС і його члена сім'ї або громадянина третьої країни.
3. Особа, що телефонує також вибере питання за яким звертається на лінію (1 реєстрація у відділення, 2 візова проблематика та міграційна політика, 3 подорожі). Якщо питання не було повторно вибрано, є можливість, що дзвінок буде завершено.
4. Особа, що телефонує погоджується з записом розмови. В іншому разі, особа завершить дзвінок. Про це інформують належним чином на початку дзвінка.
5. Графік роботи лінії є розміщено на офіційному сайті Міністерства внутрішніх справ у розділі для іноземців.
6. На гарячій лінії не надаються контакти на працівників Міністерства внутрішніх справ.
7. В рамках однієї розмови дозволено вирішити прохання тільки для одного клієнта. Це стосується як реєстрації, так і відповіді на питання у візовій сфері та міграційної політики. Члени сім'ї можливо одночасно зареєструвати в один термін, в рамках одного дзвінка, відповідно до можливостей даного відділення.
8. У разі сумнівів стосовно ідентифікації особи, прохання клієнта буде відхилено (наприклад, через не надання особистих даних або особистих даних осіб в ролі довіреної особи).
9. Телефонний дзвінок також буде завершено через неадекватну поведінку клієнта в адресу консультанта (оператора гарячої лінії), якщо клієнт повторно не виконує вказівок консультанта або питання переходить за рамки дозволеної інформації.

Правила для телефонного замовлення (реєстрації)

10. Тел. реєстрація відбувається до одного з відділень міграційної політики (ОАМР) під числом 1.
11. В рамках тел. замовлення буде дотримано адміністративно територіальне розділення відповідно до адреси місця проживання, що розміщено у відділеннях та на офіційному сайті Міністерства внутрішніх справ.
12. Під час телефонного замовлення (реєстрації терміну) для відвідання відділення, клієнт надає особисті дані чи дані довіреної особи, а саме : ім'я, прізвище, дата народження, громадянство, номер закордонного паспорта або номер посвідчення особи громадянина Європейського союзу, номер телефону та голосовий запис. Надання зазначених даних є необхідно для того, щоб зробити термін реєстрації, щоб запобігти зловживання реєстраційної служби, щоб гарантувати однаковий доступ для всіх клієнтів у всіх вищезазначених відділень Міністерства внутрішніх справ згідно з параграфом 7 закону № 500/2004 Сб. Адміністративно-процесуального кодексу з урахуванням нової редакції нормативно-правових актів.
13. Термін, що є зареєстрований через тел. лінію, зображаться іноземцям у принтері порядкових квитків на ім'я клієнта. У разі реєстрації через інтернет (frs.gov.cz), іноземцю необхідно використати/ задати пін-коду, який отримав на електронну пошту.
14. Особисті дані, що були надані для замовлення терміну та будь-яких змін в бронюванні або подальших реєстраціях, документація щодо заходів безпеки, включно скарг та претензій. Ці дані не передаються жодному іншому суб'єкту та МВС включно. Запис дзвінка автоматично зберігається на внутрішньому диску, в захищеній області. Термін зберігання запису становить 60 днів з моменту створення. Після завершення доби автоматично видаляється.
15. Особі буде запропонований найближчий можливий термін замовлення, але не береться до уваги, чи зазначена дата знаходиться в межах термінів встановлених законом, до якого особа реєструється. Основні питання стосовно умов заяви або термінів реєстрації та іншої інформації відповідають за числом 2.
16. Зареєстрований термін не можливо редагувати, тільки скасувати (з огляду на пункт 12). Термін, скасований таким чином, закінчується.
17. Через реєстраційну лінію не можливо скасувати або змінити вже зарезервованій термін або дату встановлену у виклику адміністративного органу або пояснити неявку до:
 - зняття біометрії (вигляду обличчя та відбитки пальців) та інших необхідних даних для видання дозволу на проживання,
 - для отримання вищезазначеного документа,
 - для допиту (показання свідків).

При проханні щодо зміни терміну, скасуванні або поясненні потрібно керуватися згідно з законом №500/2004 Сб. Адміністративно-процесуального кодексу, відповідно до чинного законодавства.

18. В нижчезазначені відділення можливо замовити уповноваженим представником щонайбільше одночасно чотири завдання за день.

- Прага Ходов, Ціганкова 1861/2
- Прага Дельта, Жуковського 888/2
- Млада Болеслав, Щефанікова 1304
- Кутна Гора, Горніцка 642
- Кладно, Северні 2952

19. При оформленні особи необхідно надати матеріал справи (для ознайомлення), консультант реєструє термін, лише за умови, якщо матеріал справи буде у відповідному відділенні. В іншому разі, матеріали справи необхідно пред'явити в управлінні, особа, яка повідомлена про термін доступності матеріалу справи для необхідної дії. Вимагання матеріалу справи є обов'язковим. Якщо особа не згідна з вище визначеною процедурою, необхідно подати запит на проведення дії формально, згідно з законом №500/2004 Сб. Адміністративно-процесуального кодексу, відповідно до чинного законодавства.

Правила для надання загальної інформації

20. Правила для надання загальної інформації проходить за числом 2.

21. Особам є надана тільки інформація загального характеру стосовно візових та міграційних питань. Конкретна інформація (особисті дані або конфіденційну інформацію) не повідомляються по телефону. Крім того, не передбачено тлумачення закону, консультація та гаряча лінія не служать для офіційної комунікації з адміністративним органом (неможливо подати запит чи скаргу, повідомити про зміну чи вимагати розголошення конфіденційної інформації).

22. Якщо ваше питання має складний юридичний характер або вимагає комплексного вирішення та допомоги, зверніться до органу, який надає консультації (Центри інтеграції іноземців, благодійна організація, неурядові організації або юридичні фірми).

23. Думка, висловлена на телефонній лінії, опирається на інформацію, надану інтерв'юером, і носить виключно інформаційний характер. Обов'язковим є лише текст закону чи підзаконного акту.