

Zásady ochrany soukromí www.jidelna.cz a mobilní aplikace Jídelna.cz

v1.5

1. Sběr informací – jaké informace schraňujeme a ochraňujeme

Abychom mohli zobrazovat relevantní informace a abyste si mohli přihlašovat a odhlašovat stravu či jiné služby, zpracováváme Vaše osobní informace (jméno, telefon, e-mail, adresa, číslo účtu, variabilní symbol), ovšem pouze v rozsahu, v jakém nám byly poskytnuty organizací, u které je veden Váš účet (typicky školní jídelna), případně které sami zadáte při objednávce. Rámcový rozsah odesílaných informací lze najít ve veřejně přístupné dokumentaci na adrese https://www.jidelna.cz/jidelna2011/resources/?typ=htmlhelp&filename=/help.html#internet_obsah_xml, pro starší verze programu Jídelna může být rozsah omezenější.

Kromě toho automaticky dostáváme a zaznamenáváme informace z Vašeho počítače a prohlížeče, včetně Vaší IP adresy, atributů softwaru a hardwaru a navštívené stránky.

2. Použití informací – jak s informacemi nakládáme

Vaše osobní údaje slouží čistě pro identifikaci – abychom mohli zaručit, že objednávky budou správně přiřazeny. Navíc si díky tomu můžete na webu sami zkontrolovat, že má Vaše organizace o Vás aktuální informace.

Naše firma aktivně využívá z osobních údajů pouze

- e-mailovou adresu, na kterou Vám zasíláme potvrzení o provedených objednávkách a případně Vás můžeme v případě nutnosti kontaktovat (například z důvodu narušení bezpečnosti serveru);
- variabilní symbol, který je zahrnut do QR kódu pro rychlou platbu; tento QR kód je generován pomocí SW třetí strany.

Vaše osobní údaje nejsou naším majetkem, ale majetkem organizace, která Vám vytvořila účet. Pokud budete chtít tedy údaje aktualizovat nebo odstranit, kontaktujte přímo svou organizaci (např. školní jídelnu).

Pro práci s osobními daty splňujeme zákon č. [101/2000 Sb.](#), o ochraně osobních údajů, který zásadně ovlivňuje práva a povinnosti těch, jimž osobní údaje patří, i těch, kteří s nimi pracují.

Vaše neosobní data (údaje o použitém prohlížeči, mobilním zařízení, operačním systému, časovém pásmu aj.) jsou použita pro zpracování statistik přístupů a optimalizaci našich stránek. Stejně tak mohou být předána dál za účelem poskytnutí relevantní reklamy na stránce nebo v aplikaci.

3. Zveřejnění informací třetím stranám – co komu předáváme

Vaše osobní identifikační údaje neprodáváme, nevyměňujeme nebo jinak nepřevádíme třetím stranám, s výjimkou organizací, které Vám vytvořily účet (a kterým tedy data zprostředkovaně dáváte).

Věříme, že je nutné sdílet informace s cílem vyšetřit, zabránit nebo podniknout kroky v případech nezákonné činnosti, podezření z podvodu, situace zahrnující potenciální hrozby pro fyzickou bezpečnost jakékoli osoby, porušování našich podmínek používání nebo v jiných případech vyžadovaných zákonem.

Vaše osobní údaje zobrazujeme pouze Vám, respektive komukoliv s přístupem k Vašemu účtu – chraňte proto své přihlašovací údaje!

4. Ochrana informací – jak se o Vaše informace staráme

Realizujeme celou řadu bezpečnostních opatření s cílem zajistit bezpečnost vašich osobních údajů. K ochraně citlivých informací přenášeny online používáme nejmodernější šifrování. Přístup k osobním údajům je udělen pouze zaměstnancům, kteří jej potřebují k výkonu práce (typicky zákaznický servis). Počítače / servery sloužící k ukládání osobní údajů jsou uchovávány v bezpečném prostředí.

5. Používáme cookies?

Ano. Naše cookies zlepšují přístup na naše stránky a identifikují opakované návštěvy. Navíc, naše cookies zlepšují uživatelský zážitek pomocí sledování a cílení na Vaše zájmy.

V případě přihlášení na stránky je uživatel identifikován pomocí cookies, které jsou na serveru spárovány s osobními údaji uživatele. Identifikátor slouží výhradně pro potřebu přihlášení a je platný pouze po dobu přihlášení.

Soubory cookies a další údaje posílané vaším internetovým prohlížečem využívá také firma Google v souvislosti se zobrazováním reklam. Podrobnější informace najdete na stránce [Jak Google využívá data, když používáte weby nebo aplikace našich partnerů](#).

Od personalizace reklam za pomoci souborů cookie společností Google se můžete odhlásit na stránce [Nastavení reklam](#) společnosti Google. Další možností odhlášení od příjmu souborů cookie dodavatelů třetích stran je [odhlašovací stránka organizace Network Advertising Initiative \(NAI\)](#).

6. Souhlasíte?

Používáním našich stránek nebo mobilní aplikace souhlasíte s těmito zásadami ochrany soukromí.